

Página 1 de 3

Política SGCMSI

Código del documento: Anexo-04

Fecha: 02/01/2024

Revisión:

Política Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la información

Revisión	Fecha	Motivo
5	01/09/2020	Implantación ISO 27001
6	01/08/2022	Implantación ISO 14001
7	02/01/2024	Cambios en la norma ISO 27001

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ana Mur	Ana Mur	Santiago Aguilera



Página

2 de 3

Política SGCMSI

Código del documento: Anexo-04

Fecha: 02/01/2024

Revisión:

El objetivo principal de esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad es establecer un modelo de actuación que nos permitan desarrollar una cultura de **empresa orientada a la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, la mejora del comportamiento medio ambiental, así como de proteger los activos de información de SETTING**.

Nuestra Política se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- **Preservar la confidencialidad** de la información, evitando su divulgación y el acceso por personas no autorizadas.
- Mantener la integridad de la información, procurando su exactitud y evitando su deterioro.
- **Asegurar la disponibilidad** de la información, en todos los soportes y siempre que sea necesaria.
- **Alinear** nuestras metas con los objetivos de nuestros clientes, con el fin de **conseguir clientes satisfechos** y conscientes de lo adecuada de su elección por SETTING.
- **Fomentar** la motivación e implicación del personal y **garantizar una adecuada formación** para el desarrollo de su actividad y en las medidas adoptadas por SETTING para la protección de seguridad de la información y la contribución a preservar el medio ambiente.
- **Promover la igualdad de oportunidades entre sus profesionales** y, en particular, la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación y a la promoción profesional.
- Impulsar un Sistema de Mejora Continua que nos permita prevenir las no conformidades y satisfacer las expectativas y requerimientos de nuestros Clientes, apostando por una filosofía de sostenibilidad que ayude a prevenir la contaminación y a minimizar los posibles impactos medioambientales de las actividades realizadas por Setting.
- Implantar y mantener sistemas eficaces de identificación, evaluación y priorización de los riesgos asociados a la actividad de SETTING con el fin de aportar medidas adecuadas para proteger a las personas, al medio ambiente, a la seguridad de la información y preservar la continuidad del negocio.



Página

3 de 3

Política SGCMSI

Código del documento: Anexo-04

Fecha: 02/01/2024

Revisión:

• **Hacer partícipe a todos los grupos de interés** de la Política Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, así como de los Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad que nos marcamos cada año.

• **Facilitar** los medios necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad, Medio ambiente y Seguridad conforme a las especificaciones que establece la Norma ISO 9001, 14001 y 27001 y los **requisitos legales aplicables** a SETTING.

El Sistema de Gestión de la Calidad, medioambiente y seguridad de la información implantado se aplica a todos los niveles de la organización en los servicios de análisis, desarrollo, mantenimiento e implantación de software para sistemas de información.

En Barcelona, a 2 de enero de 2024

Dirección